



## SCHEDA DI PRESENTAZIONE

### PROFILO

Barista

### CONSIGLIO DI INSERIMENTO

La risorsa, grazie alle proprie precedenti esperienze professionali, si propone per mansioni di barista e cameriera.

È infatti in grado di:

- accogliere e fornire assistenza ai clienti
- elaborare i pagamenti
- illustrare ai clienti i menu dedicati ad eventi e occasioni speciali
- individuare i desideri del cliente
- lavorare in équipe nel settore alberghiero
- predisporre tavoli e preparare il ristorante per il servizio
- prendere le ordinazioni di cibo e bevande dei clienti
- preparare bevande
- pulire le superfici
- rispettare le norme sulla sicurezza e sull'igiene insieme alla normativa in ambito alimentare
- effettuare servizio ai tavoli
- supervisionare la qualità degli alimenti e prestare attenzione ai dettagli relativi a cibi e bevande
- valutare i feedback dei clienti
- eseguire le procedure di apertura e chiusura
- controllare le consegne alla ricezione

### COMPETENZE RILEVATE

#### HARD SKILLS

Effettuare il rifornimento delle forniture da bar  
Effettuare il servizio bar  
Effettuare l'allestimento del banco e della sala bar  
Intrattenere il cliente

#### SOFT SKILLS

Adattabilità e flessibilità,  
Abilità comunicative,  
Creatività e innovazione

### SETTORE DI PROVENIENZA

Servizi di ristorazione

### PRECEDENTI ESPERIENZE

Bar gelateria Lollipop - Oderzo (TV)  
Bar Cavatappi - Oderzo (TV)  
Bar Roma - Oderzo (TV)

### ANNO DI NASCITA

1978

### RESIDENZA

Oderzo (TV)

### TITOLO DI STUDIO

Diploma di maturità artistica