



## SCHEDA DI PRESENTAZIONE

**PROFILO** Operatore alla vendita

### PLUS VALORE

Corso di preparazione alla certificazione ECDL Base (2021)

### CONSIGLIO DI INSERIMENTO

La risorsa, grazie alle precedenti esperienze professionali, si propone per mansioni in ambito di vendita.

È infatti in grado di:

- dimostrare le caratteristiche dei prodotti
- esaminare la merce
- fornire ai clienti servizi assistenza
- garantire la soddisfazione del cliente
- impedire il taccheggio
- indirizzare il cliente nella scelta dei prodotti
- individuare i desideri del cliente
- organizzare l'esposizione dei prodotti
- rifornire gli scaffali
- tenere i rapporti con i fornitori
- tenere rapporti con i clienti

### COMPETENZE RILEVATE

#### HARD SKILLS

Realizzare il ricevimento e lo stoccaggio delle merci  
Realizzare l'allestimento e il riordino delle merci  
Curare la vendita e l'assistenza ai clienti  
Realizzare la registrazione delle vendite

#### SOFT SKILLS

Adattabilità e flessibilità  
Gestire il tempo  
Lavorare in gruppo  
Prendere decisioni

### SETTORE DI PROVENIENZA

Commercio

Servizi alla persona

### PRECEDENTI ESPERIENZE

Negozi di famiglia  
Lombardini Discount  
Famiglie private

**ANNO DI NASCITA** 1983

**RESIDENZA** Padova (PD)

**TITOLO DI STUDIO** Licenza media